

2022年6月10日

お客様各位

株式会社バローホールディングス

個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社の夏ギフトのダイレクトメール（以下DM）配信におきまして、一部お客様の個人情報漏えいが判明いたしました。お客様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。今回の件を重く受け止め、今後再発防止に向けより一層の情報管理を徹底してまいります。

謹 白

記

1. 概要および経緯

2022年6月6日に弊社の夏ギフトのDMを郵送でお送り致しました。DMは一部店舗（恵那店、ルビットタウン中津川店、高山店、掛川店、清水高橋店）で昨年ご注文いただいたお客様に送付しているものです。

その後、お客様からの申し出があり、確認したところ、同姓同名のご注文者様に誤ったお届け先様の情報を郵送している事が判明いたしました。

2. 原因

夏ギフトを管理するシステム移行時のデータ照合認識・検証不足、管理監督者の作業確認不足によるものです。

3. 漏えいの範囲

- (1) 漏えいした人数 : 79名
- (2) 漏えいした個人情報 : お届け先様情報（郵便番号、住所、氏名、電話番号）

4. 発覚後の対応

誤って郵送してしまったお客様には電話連絡をさせていただき、郵便物の回収を行っております。

5. 今後の対策について

弊社は今回の事態を重く受け止め、再発防止に努め、今まで以上の個人情報の保護、情報管理の徹底に努めてまいります。また、個人情報に関する取扱いと管理体制について、点検・見直しを継続的に実施いたします。

6. 本件お問合せ先

お客様相談室フリーダイヤル：0120-81-3786

（受付時間：月～金 午前9時～午後5時 1月1日～1月3日を除く）

お問合わせフォーム：<https://valorholdings.co.jp/inquiry>

以 上