

2021年10月4日

各位

株式会社バロー

「弊社店舗への商品納品トラックの冷凍機故障」についてのお詫びとご報告

平素はスーパーマーケットバロー各店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件、弊社店舗への商品配達をしている「アキタ株式会社」の契約冷凍冷蔵トラック240台のうち、3台の冷凍機が不調により冷却不足のまま、使用されていたことが判明いたしました。弊社認識の後、配送会社には該当車両の使用を即時に停止するよう指示を行い、影響範囲等について特定をいたしております。尚、本年6月より店舗納品時に品質異常の可能性がある場合には、店舗責任者は放射温度計で温度を測定、確認する運用を導入しており、現時点においては、お客様からの品質に関するご相談等のご連絡はいただいております。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしましたことを、お詫び申し上げます。今後は、再発防止に向け、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件の詳細について以下ご報告いたします。

記

1. 故障トラックと故障内容について

アキタ株式会社で使用している3台の冷凍冷蔵トラックの冷凍機不調により冷却不足のまま、弊社店舗への納品に使用されておりました。

配送トラックは、通常庫内温度0℃～5℃設定を基準とし運行いたしますが、当該車両は庫内温度が20℃近くまで上昇することがありました。

※アキタ株式会社は、弊社の物流を担うバローグループの中部興産株式会社の委託先となります。

2. 故障が疑われる期間

2020年9月初旬～2021年9月28日(該当冷凍機の直近保守点検日を開始日としております)

3. 対象商品

要冷蔵・冷凍商品全般

4. 想定される被害

各店への配送時に商品の保存温度の逸脱により、品質が劣化した商品が提供された可能性があります。

5. 配送店舗

愛知県:12店舗、岐阜県:9店舗、長野県:2店舗 計 23店舗 (別紙参照)

6. 再発防止策

- (1) 配送会社の温度記録の確認体制の構築
- (2) 店舗側の商品受入時の温度確認・運用体制の強化

別紙配送対象店舗をご利用のお客様におかれましては、品質劣化等のご心配がございましたら商品のご交換、ご返金をさせていただきますので、誠にお手数ではございますがバローお客様相談室または店舗のサービスカウンターまでお申し付けくださいませ。

[電話でのお問い合わせ先]

お客様相談室フリーダイヤル 0120-81-3786 またはご購入の各店舗

(お電話・メール受付時間 月～金曜日 午前9時～午後5時、1月1日～1月3日を除く)

以上

(別紙)

対象店舗

県名	店舗名
愛知県	春日井西店
	瀬戸西店
	品野店
	上野台店
	城山店
	浄水店
	志段味店
	新守山店
	中志段味店
	高辻店
	瑞穂店
	鳴海店
岐阜県	富加店
	関ひがし店
	関緑ヶ丘店
	瑞浪店
	多治見店
	多治見南店
	笠原下石店
	南土岐店
	美濃加茂店
長野県	松尾店
	飯田店
合計	23店舗