

2021年10月12日

各位

株式会社バロー

## 「弊社店舗への商品納品トラックの冷凍機故障」についてのご報告

平素はスーパーマーケットバロー各店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件、お客様には「弊社店舗への商品納品トラックの冷凍機故障」につきまして、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、アキタ株式会社、中部興産株式会社及び当社の再発防止策について下記の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. アキタ株式会社の再発防止策

- ・冷蔵便の積み込み時及び各店舗着時の庫内温度を運転日報の備考欄に記入し、冷蔵機の状態を確認する。
- ・「冷蔵冷凍輸送品品質改革室」を設置し、継続的に品質管理徹底を実施する。
- ・日常点検に「冷蔵機の状態」を追加し、日常点検・3ヶ月点検を強化する。(中部興産株式会社への提出)

#### 2. 中部興産株式会社の再発防止策

- ・全配送協力会社に毎週温度測定器の記録提出を求め、確認する。(1運行分)
- ・毎便抜き打ちで温度調査を実施する。(各便3台)
- ・週1店舗以上データロガーを使用して店舗着までの温度推移を計測・記録・チェックする。

#### 3. 株式会社バローの再発防止策

- ・中部興産株式会社及び全配送協力会社の上記再発防止策が適正に実施されているか定期的に監査を実施する。
- ・店舗管理者は店舗納品時に温度異常があった場合の対応ルールの明確化と物流部への連絡を従業員に周知・徹底する。

上記の再発防止策の実施と確認を徹底し、お客様に安心してお求めいただける商品の販売に努めて参ります。

なお、健康被害については、現状ご報告を承っておりません。品質劣化等の恐れのある商品のご交換、ご返金につきましては、10月24日(日)をもって終了とさせていただきます。ご交換、ご返金は該当店舗のサービスカウンターで実施しておりますので、ご不明点につきましては該当店舗あるいはお客様相談室にご確認くださいませようお願いいたします。

[電話でのお問い合わせ先]

お客様相談室フリーダイヤル 0120-81-3786 またはご購入の各店舗

(お電話・メール受付時間 月～金曜日 午前9時～午後5時、1月1日～1月3日を除く)

以上

(別紙)

対象店舗

県名	店舗名
愛知県	春日井西店
	瀬戸西店
	品野店
	上野台店
	城山店
	浄水店
	志段味店
	新守山店
	中志段味店
	高辻店
	瑞穂店
	鳴海店
岐阜県	富加店
	関ひがし店
	関緑ヶ丘店
	瑞浪店
	多治見店
	多治見南店
	笠原下石店
	南土岐店
	美濃加茂店
長野県	松尾店
	飯田店
合計	23店舗