

2021年9月7日

お客様各位

株式会社バロー

## 「フグ混入の可能性のある真あじ」の商品回収に関するご報告

お客様には「フグ混入の可能性のある真あじ」の販売につきまして、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、9月7日に保健所への回収完了届の提出を行いましたので、その内容に基づき回収等対応数及び再発防止策について下記の通りご報告いたします。

### 記

#### 1. 現在までの回収状況

販売総数 : 1,110 パック及び対面販売（既ご報告事項）

回収等対応数 : 18パック（内訳別紙添付）

#### 2. 再発防止策について

(1) 社員教育の徹底

(2) 真アジ(小)パック加工時の手順とチェック体制の構築

(3) 仕入れ元企業への選別工程の精度向上への取組み強化および情報共有の徹底

これら再発防止策を徹底し、お客様に安心してお求めいただける商品の製造、販売に努めて参ります。

なお、引き続きご相談の受付は致しております。当該商品のご購入がございましたらフグ混入の可能性がございますので、喫食はお控えいただき、誠にお手数ではございますが、下記連絡先までご一報いただけますよう、お願い申し上げます。

[ご来場時のお問合せ先]

お買い求めの店舗 店長またはサービスカウンター係員

[電話でのお問い合わせ先]

お客様相談室フリーダイヤル 0120-81-3786 またはご購入の各店舗

(お電話・メール受付時間 月～金曜日 午前9時～午後5時、1月1日～1月3日を除く)

以上

(別紙)

① 回収店舗および数量

県名	店舗名	回収数	内ふぐ有
愛知県	蟹江店	3	1
愛知県	新城店	2	1
愛知県	加木屋店	1	1
愛知県	日進岩崎店	1	0
岐阜県	笠原下石店	1	1
岐阜県	高富店	1	1
岐阜県	芥見店	1	1
岐阜県	市橋店	3	0
岐阜県	島店	1	0
岐阜県	穂積店	1	0
岐阜県	光ヶ丘店	1	0
岐阜県	羽島インター店	2	0
合計		18	6

※上記以外に3パック、未回収ながらお客様からのお申し出を頂いております。

② 日別回収数

回収日	回数数	内ふぐ有
8月24日	2	2
8月25日	4	1
8月26日	5	3
8月27日	4	0
8月28日	2	0
8月29日	1	0
8月30日	0	0
8月31日	0	0
9月1日	0	0
9月2日	0	0
9月3日	0	0
9月4日	0	0
9月5日	0	0
9月6日	0	0
9月7日	0	0
合計	18	6