

2021年8月26日

お客様各位

株式会社バロー

「フグ混入の可能性のある真あじ」の商品回収に関する現状報告

お客様には「フグ混入の可能性のある真あじ」の販売につきまして、大変なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、8月26日(木)16時00分現在の回収等の状況をご報告いたします。

記

1.回収状況

販売総数 : 1,110 パック及び対面販売 (既ご報告事項)
回収数 : 11パック (内訳別紙添付)

2.回収対応策について

- (1)店頭にて回収の告知
- (2)ホームページ上での当該商品の販売及び回収についてのお知らせ
- (3)回収及びご相談の受付

当該商品につきましては、8月26日を最終消費期限と表示させていただいておりますが、引き続き回収及びご相談の受付を継続させていただきます。当該商品のご購入がございましたらフグ混入の可能性がございますので、喫食はお控えいただき、誠にお手数ではございますが下記連絡先までご一報いただけますよう、重ねてお願い申し上げます。

[ご来場時のお問い合わせ先]

お買い求めの店舗店長、またはサービスカウンター係員

[電話でのお問い合わせ先]

お客様相談室フリーダイヤル 0120-81-3786 またはご購入の各店舗

(お電話・メール受付時間 月～金曜日 午前9時～午後5時、1月1日～1月3日を除く)

以上

(別紙)

県名	店舗名	回収数	内ふぐ有
愛知県	蟹江店	3	1
愛知県	新城店	2	1
愛知県	加木屋店	1	1
岐阜県	笠原下石店	1	1
岐阜県	高富店	1	1
岐阜県	芥見店	1	1
岐阜県	市橋店	1	0
岐阜県	島店	1	0
小計	小計	11	6

※上記以外に2パック、未回収ながらお客様からのお申し出をいただいております。